

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

08/2022



SUMÁRIO

1.	DADOS GERAIS.....	3
2.	INTRODUÇÃO	3
3.	OBJETIVO	3
4.	ABRANGÊNCIA.....	4
5.	DEFINIÇÕES	4
6.	COMO SEUS DADOS SÃO COLETADOS	5
7.	COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS.....	6
8.	AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:.....	7
	O QUE SÃO COOKIES?.....	7
	QUAL A FINALIDADE DA COLETA DE COOKIES	7
	QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS?	7
9.	POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	9
10.	COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?	10
11.	COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?	10
12.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	11
13.	DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	11
14.	NOSSA RESPONSABILIDADE.....	12
15.	ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)	13
16.	HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES	14

1. DADOS GERAIS

NÍVEL DE CONFIDENCIALIDADE: PÚBLICO	ÁREA: COMPLIANCE
CÓDIGO:	VERSÃO: 1.2
DATA DA CRIAÇÃO: 31/08/2022	APROVADOR: COMITÊ DE PRIVACIDADE

2. INTRODUÇÃO

A **Trinus Investimentos**¹ foca na entrega de serviços financeiros, de forma inovadora, ética e eficiente. Durante a nossa jornada, prezamos pela confiança depositada em nossos serviços, o que não poderia ser diferente no que diz respeito em assegurar a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

A transparência é um valor intrínseco à **Trinus Investimentos**, por isso elaboramos a presente Política de Privacidade. Aqui, você poderá entender, de forma clara, as nossas práticas ao lidar com os dados pessoais que você compartilha conosco por meio das mais variadas interações.

3. OBJETIVO

O objetivo desta política é expor a vocês, titulares de dados, como tratamos as suas informações, ou seja, como coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais, a depender do tipo de interação realizada.

Desejamos que esta Política possa esclarecer as suas dúvidas em relação aos cuidados que empregamos no tratamento das suas informações pessoais, bem como elucidar quais são os seus direitos e como exercê-los.

Caso ainda tenha dúvidas ao final da leitura, disponibilizamos abaixo o nosso canal de comunicação para mais informações ou para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados.

4. ABRANGÊNCIA

Esta política se destina a todas as pessoas que interagem conosco por meio dos nossos serviços como, por exemplo, as seguintes: Clientes; Clientes Investidores; Representantes legais de clientes investidores; Representantes legais de administradoras fiduciárias; Sócios parceiros; Agentes autônomos; Prospects/Leads.

Nesta Política também iremos conferir transparência a todos os terceiros interessados, como órgãos e autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa etc.

5. DEFINIÇÕES

DADO PESSOAL	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, é qualquer informação que possa lhe identificar direta ou indiretamente, por isso precisamos tratá-la com segurança;
TITULAR DE DADOS	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você.
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, nós, a Trinus Investimentos .
TRATAMENTO	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação,

	utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
ENCARREGADO DE DADOS (DPO)	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados [ANPD].

6. COMO SEUS DADOS SÃO COLETADOS

Para consolidação da relação de confiança estabelecida entre nós, a Trinus Investimentos acredita ser importante que você tenha ciência sobre como tratamos e onde coletamos seus dados. Veja abaixo uma listagem das nossas fontes de coleta:

- ✓ **Site:** Através do nosso portal *web* voltado aos nossos clientes e operado sob nosso domínio/URL (<https://trinustinvestimentos.com.br/>), além de subdomínios de terceiros associados aos nossos sites [como, por exemplo, a Úrama].
- ✓ **Interações com anúncios:** Através da interação em qualquer um de nossos anúncios como em sites de terceiros, redes sociais, *Landing pages*, formulários comerciais etc.
- ✓ **Sistemas e plataformas eletrônicas:** Interações que realizamos com você, como por exemplo, comunicações eletrônicas ou recebimento de documentação complementar via e-mail e plataformas de assinatura eletrônica. E, ainda, sistemas eletrônicos que realizam gravação de imagens e ligações telefônicas.
- ✓ **Aplicativos:** Através de cadastro e interações realizadas nos nossos aplicativos, disponíveis na App Store [iOS] ou Play Store [Android].



Trinus
Trinus Tech
4,1 ★



Trinus Trader
Trinus Tech
4,5 ★

7. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

A partir das suas interações realizadas com a **Trinus Investimentos**, alguns dados pessoais podem ser coletados e tratados pela nossa equipe. Aqui, você pode visualizar quais são esses dados e as principais finalidades pelas quais utilizamos as suas informações.

Observação: *Os dados relacionados abaixo indicam os elementos de dados globais referentes as finalidades expostas em cada item. Caso queira o acesso na íntegra, solicite pelo nosso canal de comunicação.*

Clientes em geral

Para fins de cadastro, contratação e atendimento: Nome completo, documento de identificação [CPF, RG, CNH etc.], fotografia de verificação [selfie], data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, filiação, sexo, endereço residencial, e-mail, números de telefone, renda salarial, profissão, vínculo empregatício, endereço profissional, registro de bens imóveis, dados bancários, empresa, assinatura.

Investidores

Para gerenciamento e/ou monitoramento de operações financeiras: Nome completo, documento de identificação [CTPS, RG, CPF, CNH etc.], estado civil, registro de casamento, endereço residencial, informações financeiras, informações/dados bancários, informações fiscais, renda salarial.

Para fins de uso e análise de dados nas plataformas e aplicativos: Nome usuário, e-mail, senha, endereço de IP, geolocalização, perfil do investidor.

Prospects/Leads

Para marketing e promoção dos títulos e valores mobiliários: Nome completo, e-mail, números de telefone.

8.

9. AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:



O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador [Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.] ou dispositivo móvel, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Informamos, então, que fazemos uso de cookies em nosso site.

Eles permitem que o nosso site reconheça o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, assim, a navegação. Adotamos o termo “cookies” nesta Política para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações com a finalidade de “memorizar” as ações do usuário ou suas preferências.



QUAL A FINALIDADE DA COLETA DE COOKIES

Os cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento do site de modo a possibilitar uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.

QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS?

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS	Estes cookies são necessários para que o nosso site funcione e que recursos essenciais sejam explorados, por isso não podem ser desabilitados pelo usuário. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como: definir as suas preferências de privacidade; iniciar sessão ou
---	---

	<p>preencher formulários. Conforme explicaremos melhor abaixo, é possível configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Ressaltamos que esses cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.</p>
<p>COOKIES DE ANÁLISE</p>	<p>De desempenho: São cookies que nos permitem estimar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os usuários se movimentam pelo site. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou a nossa página.</p>
<p>COOKIES DE MARKETING</p>	<p>De publicidade: Estes cookies podem ser inseridos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e lhe mostrar anúncios relevantes em outros websites. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.</p> <p>De redes sociais: Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê em outras páginas que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.</p>



COMO RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES?

Os navegadores permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador.

Caso siga pelas próprias configurações do navegador, deverá configurá-los através do menu "opções" ou "preferências" ou instalar *plug-in* que realize essa funcionalidade.



Se optar por recusar a utilização de cookies estritamente necessários, avisamos que alguns recursos do nosso site podem não funcionar adequadamente.

No que se refere aos cookies de marketing e de análise, ao entrar no nosso site irá se deparar com pop-up de gestão de cookies, na qual permitirá também que você, visitante do site, realize o controle sob quais dos cookies deseja aceitar ou recusar.



CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE COOKIES. QUANDO É NECESSÁRIO?

Nos casos em que os cookies forem de publicidade, nós pediremos seu consentimento na sua primeira visita ao site [considerada a partir de cada dispositivo que utilizar]. Em se tratando de cookies estritamente necessários, estes, como o nome indica, precisam estar ativados para o funcionamento do site.

Já os cookies de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, por sua vez, tratamos com base no legítimo interesse, dando a você a opção de solicitar a não utilização deles posteriormente [*opt-out*].

10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS SEUS DADOS PESSOAIS?



Os dados pessoais serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir outra finalidade legítima.

Interessado(a) em saber o prazo específico para cada categoria de dados? Sem problemas! Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo nosso **canal de comunicação** disponibilizado ao final da presente Política.

11. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?

Prezamos pela segurança dos seus dados pessoais, por isso implementamos medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a segurança e proteção dos dados pessoais que coletamos e tratamos.

Tais medidas são realizadas a fim de proteger as informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, baseadas nas melhores práticas de mercado.

Informamos que a **Trinus Investimentos** emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que são fornecidas.

12. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

O compartilhamento das suas informações poderá ocorrer com:

- Empresas integrantes do grupo Trinus Co.;
- Fornecedores e/ou parceiros terceirizados para possibilitar a operacionalização das nossas atividades de negócios essenciais para suporte aos nossos serviços oferecidos.
- Órgãos, entidades, e/ou autoridades públicas, como cumprimento de obrigação legal ou mediante eventual ordem judicial.

Fique tranquilo! Para o compartilhamento com fornecedores, parceiros e entre empresas do grupo são exigidos a adoção dos mais rígidos controles, assim como os mesmos padrões de segurança e garantias que são dadas pela **Trinus Investimentos** a você.

13. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Informamos que poderemos realizar transferências de dados pessoais para outros países, principalmente, no que se refere a atividades que envolvam serviços de armazenamento em nuvem.

Ressaltamos que, nesses casos, priorizamos países com nível reconhecido, compatível e adequado de proteção de dados para proporcionar maior segurança às informações que tratamos.

14. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Você conhece quais são os seus direitos previstos em Lei? Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer, em conformidade com a LGPD.

Direito	Explicação
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pela Trinus Investimentos .
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da Trinus Investimentos . Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	Será viabilizada a portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e for aplicável à realidade da organização.

<p>Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo</p>	<p>Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, caso concedido, permite que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.</p>
<p>Se opor a determinado tratamento de dados pessoais</p>	<p>Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, a Trinus Investimentos pode demonstrar que tem motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.</p>

Quer exercer algum dos direitos relacionados acima? Mande sua solicitação para o e-mail dpo@trinusco.com.br.



Informamos que no ato da solicitação, poderemos solicitar dados adicionais, os quais serão utilizados pela Trinus Investimentos estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados. Essa é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a pessoas que não tenha legitimidade para acessá-los. Após a confirmação da titularidade e/ou legitimidade para acessar as informações solicitadas, retornaremos em até 5 [cinco] dias úteis. A depender da complexidade da solicitação, poderemos estender o prazo.

15. NOSSA RESPONSABILIDADE

A Trinus Investimentos reconhece as responsabilidades que lhe são atribuídas como Controladora dos seus dados pessoais, sendo estas as responsabilidades de mantê-los seguros, além de tratá-los em conformidade com as normas aplicáveis, e nos limites informados a você, cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas.

Prezamos pela transparência e informamos, desde já, que iremos cumprir com todo o conteúdo desta Política, assegurando a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, além de atender prontamente aos seus direitos como titular de dados.

1. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política será revisada anualmente ou quando ocorrerem mudanças significativas, a fim de garantir a conformidade e aplicabilidade das normas vigentes.

Caso as atualizações feitas sejam relacionadas a: finalidades específicas de tratamento, forma ou duração do tratamento, identificação do controlador ou informações de uso compartilhado de dados pelo controlador, nós iremos notificá-lo em seu e-mail para que você tome conhecimento das alterações e nos dê um novo aceite.

Para as demais alterações diversas aos assuntos mencionados acima, não será necessário um novo aceite. Portanto, ao continuar utilizando nossos serviços após a data de entrada em vigor das alterações promovidas, você aceita e concorda em estar vinculado à versão revisada.

2. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Informamos que a Encarregada de Dados Pessoais da Trinus Investimentos é responsável por supervisionar quaisquer questões relacionadas a presente Política de Privacidade, sendo estas o gerenciamento das solicitações de direitos e comunicação com titulares de dados, bem como eventuais diálogos com a ANPD [Autoridade Nacional de Proteção de Dados] e demais órgãos ou entidades públicas.

Para quaisquer informações ou esclarecimentos de dúvidas, sugerimos que você entre em contato por meio dos canais indicados abaixo:

- DPO [Encarregada de dados]: Lívia Maia;
- Endereço: Rua 72, nº 325, quadra C14, Lotes 10/13, sala 1207, Edifício Trend Office Home – Jardim Goiás, Goiânia, Goiás, CEP: 74805-480;
- E-mail: dpo@trinusco.com.br;

- Telefone: [62] 3773-1500.

Última atualização em 31 de agosto de 2022

3. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Autor	Descrição
28/02/2020	1.0	COMPLIANCE	Versão inicial
26/06/2020	1.1	COMPLIANCE	Atualização
21/03/2022	1.2	COMPLIANCE	Atualização
31/08/2022	1.3	RSMA	Atualização em razão do programa de adequação à LGPD