

Sumário

1.	DADOS GERAIS	2
2.	INTRODUÇÃO	2
3.	OBJETIVO	2
4.	DEFINIÇÕES	3
5.	ABRANGÊNCIA	3
6.	COMO COLETAMOS SEUS DADOS	4
7.	QUAIS DADOS COLETAMOS E COMO UTILIZAMOS	4
8.	AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO.	5
9.	POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	8
10.	COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?	8
11.	COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	8
12.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	9
13.	DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS	9
14.	ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE	11
15.	NOSSA RESPONSABILIDADE	11
16.	ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)	11

1. DADOS GERAIS

NÍVEL DE CONFIDENCIALIDADE: PÚBLICO	ÁREA: COMPLIANCE PPD
CÓDIGO: 058.2PPD	VERSÃO: 2.0
DATA DA CRIAÇÃO: 31/08/2022	PRÓX. ATUALIZAÇÃO: 31/05/2025
AUTOR: COMPLIANCE	APROVADOR: DIRETORIA

2. INTRODUÇÃO

A Trinus DTVM¹ foca na entrega de serviços financeiros, de forma inovadora, ética e eficiente. Valorizamos a confiança depositada em nossos serviços, incluindo a responsabilidade de assegurar a privacidade e proteção de dados de nossos clientes. A transparência é um valor intrínseco à Trinus, por isso elaboramos este Aviso de Privacidade. Aqui, você poderá entender, de forma clara, as práticas adotadas no tratamento dos dados pessoais que você compartilha conosco por meio das mais variadas interações.

3. OBJETIVO

O objetivo deste documento é informar aos titulares de dados como tratamos suas informações, ou seja, como coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais a depender do tipo de interação realizada. Queremos esclarecer suas dúvidas sobre o cuidado que temos no tratamento de suas informações pessoais, bem como elucidar sobre seus direitos e como exercê-los. Disponibilizamos nosso canal de comunicações para mais informações ou para que você exerça seus direitos como titular de dados.

¹ TRINUS CAPITAL DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 02.276.653/0001-23.

4. DEFINIÇÕES

DADO PESSOAL	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Em outras palavras, é qualquer informação que possa lhe identificar direta ou indiretamente, por isso precisamos tratá-la com segurança;
TITULAR DE DADOS	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você.
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, nós, a Trinus DTVM.
TRATAMENTO	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
ENCARREGADO DE DADOS (DPO)	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

5. ABRANGÊNCIA

Este Aviso de Privacidade é aplicável a todas as pessoas com as quais a Trinus DTVM possui relações comerciais ou jurídicas e que, portanto, têm seus dados pessoais tratados por nós, como por exemplo:

- Representantes legais: para contas das contas de Clientes Pessoas Jurídicas, tratamos dados de sócios e procuradores.
- Cônjuges: haverá o tratamento de dados de Cônjuges de Clientes e/ou Representantes Legais quando dados de endereço estiverem sob sua titularidade.
- Emissores de ordem: são pessoas autorizadas a realizarem transações em nome do Cliente;

Nosso objetivo é conferir transparência a todos os interessados, incluindo órgãos e autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa, dentre outros.

6. COMO COLETAMOS SEUS DADOS

Para fortalecer a relação de confiança da Trinus DTVM e seus clientes, parceiros, fornecedores ou qualquer pessoa que tenha relacionamento com a instituição, consideramos essencial dar transparência sobre como coletamos e tratamos seus dados. Veja abaixo nossas fontes de coleta:

Site: Nosso site (<https://trinus.co/dtvm>) tem finalidade institucional, sendo voltado aos nossos clientes e terceiros interessados nas informações sobre nossas operações e acesso aos documentos regulatórios, operado sob nossos domínios/URLs, bem como subdomínios de terceiros associados aos nossos sites.

Interações com anúncios: Através das interações em nossos anúncios, como em sites de terceiros, redes sociais, landing pages, formulários comerciais, entre outros.

Sistemas e plataformas eletrônicas: Interações que realizamos com vocês, como por exemplo, comunicações eletrônicas ou recebimento de documentação complementar via e-mail, e plataformas para assinatura eletrônica. E, ainda, sistemas eletrônicos que realizam gravação de imagens e ligações telefônicas.

7. QUAIS DADOS COLETAMOS E COMO UTILIZAMOS

A partir das suas interações realizadas com a Trinus DTVM, alguns dados pessoais podem ser coletados e tratados pela nossa equipe. Aqui, você pode visualizar quais são esses dados e as principais finalidades pelas quais utilizamos as suas informações.

**Observação: Os dados relacionados abaixo indicam os elementos de dados globais referentes as*

finalidades expostas em cada item. Caso queira o acesso na íntegra, solicite pelo nosso canal de comunicação.

- Representantes legais/Procuradores: Nome completo, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Carteira de Identidade (RG), endereço residencial, e-mail corporativo, número de telefone, data de nascimento e renda anual;
- Emissores de ordem: Nome completo, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), data de nascimento, e-mail corporativo e número de telefone.

8. AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Informamos que fazemos uso de cookies em nossos sites para melhorar a sua experiência.

Eles permitem que o nosso site reconheça o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, assim, a navegação. Adotamos o termo “cookies” neste Aviso de Privacidade para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações com a finalidade de “memorizar” as ações do usuário ou suas preferências.

QUAL A FINALIDADE DA COLETA DE COOKIES?

Os cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento do site, possibilitando uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, evitando a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.

QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS?

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS	<p>Estes cookies são necessários para que o website funcione e que recursos essenciais sejam explorados, por isso não podem ser desabilitados pelos usuários. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como: definir as suas preferências de privacidade; iniciar sessão ou preencher formulários. Conforme explicaremos melhor abaixo, é possível configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Ressaltamos que esses cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.</p>
COOKIES DE ANÁLISE	<p>De desempenho:</p> <p>São cookies que nos permitem estimar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os usuários se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.</p>
COOKIES DE MARKETING	<p>De publicidade:</p> <p>Estes cookies podem ser inseridos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.</p> <p>De redes sociais:</p>

Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa compartilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

COMO RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES?

Os navegadores permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Caso siga pelas próprias configurações do navegador, deverá configurá-los através do menu "opções" ou "preferências" ou instalar *plug-in* que realize essa funcionalidade. Se optar por recusar cookies estritamente necessários, alguns recursos do nosso site podem não funcionar adequadamente. Para cookies de marketing e de análise, ao entrar no nosso site, você verá um pop-up de gestão de cookies, permitindo controle sobre quais cookies deseja aceitar ou recusar.

CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE COOKIES. QUANDO É NECESSÁRIO?

Nos casos em que os cookies forem de publicidade, pediremos seu consentimento na sua primeira visita ao site (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar).

Os *cookies* estritamente necessários, precisam estar sempre ativados para funcionamento da plataforma. Já os cookies de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, são tratados com base no legítimo interesse, dando a você a opção de solicitar a não utilização deles posteriormente (*opt-out*).

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão tratados enquanto durar a finalidade original informada, se não persistir outra finalidade legítima.

Interessado(a) em saber o prazo específico para cada categoria de dados? Sem problemas! Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo nosso **canal de comunicação** disponibilizado ao final.

10. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?

Prezamos pela segurança dos seus dados pessoais, por isso implementamos medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a segurança e proteção dos dados pessoais que coletamos e tratamos. Tais medidas são realizadas a fim de proteger as informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, baseadas nas melhores práticas de mercado.

Informamos que a Trinus DTVM emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que são fornecidas.

11. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O compartilhamento das suas informações poderá ocorrer com:

- Empresas integrantes do grupo Trinus Co.;
- Fornecedores e/ou parceiros terceirizados para possibilitar a operacionalização das nossas atividades de negócios essenciais para suporte aos nossos serviços oferecidos.
- Órgãos, entidades, e/ou autoridades públicas, como cumprimento de obrigação legal ou mediante eventual ordem judicial.

Fique tranquilo! Para o compartilhamento com fornecedores, parceiros e entre empresas do grupo são exigidos a adoção dos mais rígidos controles, assim como os mesmos padrões de segurança e garantias que são dadas pela Trinus DTVM a você.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderemos realizar transferências de dados pessoais para outros países, principalmente no que se refere a atividades que envolvam serviços de armazenamento em nuvem. Nesses casos, priorizamos países com nível reconhecido, compatível e adequado de proteção de dados para proporcionar maior segurança às informações tratadas pelo grupo.

13. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Você conhece quais são os seus direitos previstos em Lei²? Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer, em conformidade com a LGPD.

Direito	Explicação
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pela Trinus DTVM.
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.

² Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados")

Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados da Trinus DTVM. Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	Será viabilizada a portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e for aplicável à realidade da organização.
Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo	Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, caso concedido, permite que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.
Se opor a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, a Trinus DTVM pode demonstrar que tem motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.

Quer exercer algum dos direitos relacionados acima? Mande sua solicitação para o e-mail dpo@trinusco.com.br.

**Informamos que no ato da solicitação, poderemos solicitar dados adicionais, os quais serão utilizados pela Trinus DTVM estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados. Essa é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a pessoas que*

não tenha legitimidade para acessá-los. Após a confirmação da titularidade e/ou legitimidade para acessar as informações solicitadas, retornaremos em até 5 (cinco) dias úteis. A depender da complexidade da solicitação, poderemos estender o prazo.

14. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado a qualquer momento para assegurar o nosso compromisso com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais. Recomendamos a leitura periódica desta política para manter-se informado sobre como tratamos seus dados pessoais.

15. NOSSA RESPONSABILIDADE

A Trinus DTVM reconhece as responsabilidades que lhe são atribuídas como Controladora dos seus dados pessoais, sendo estas as responsabilidades de mantê-los seguros, além de tratá-los em conformidade com as normas aplicáveis, e nos limites informados a você, cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas.

Prezamos pela transparência e informamos, desde já, que iremos cumprir com todo o conteúdo deste Aviso de Privacidade, assegurando a privacidade e segurança dos seus dados pessoais, bem como o atendimento aos seus direitos como titular de dados.

16. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Informamos que a Encarregada de Dados nomeada da Trinus DTVM é a responsável por supervisionar quaisquer questões relacionadas a presente Política de Privacidade, sendo estas o gerenciamento das solicitações de direitos e comunicação com titulares de dados, assim como eventuais diálogos com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e demais órgãos ou entidades públicas.

Para quaisquer informações ou esclarecimento de dúvidas, sugerimos que você entre em contato via e-mail através do endereço eletrônico disponibilizado abaixo.

- DPO (Encarregado de Dados): Lívia Maia;
- Endereço: Rua 72, nº 325, 12º andar, Edifício Trend Office Home, Jardim Goiás, Goiânia – GO, CEP 74805-480;
- E-mail: dpo@trinusco.com.br.