

**POLÍTICA DE SEGURANÇA
CIBERNÉTICA**

Sumário

1. DADOS GERAIS	3
2. NOSSA ABORDAGEM DE SEGURANÇA.....	3
3. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES AQUI NA TRINUS?	3
4. DICAS DE SEGURANÇA PARA VOCÊ?.....	4
1. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES.....	5

1. DADOS GERAIS

NÍVEL DE CONFIDENCIALIDADE: PÚBLICO	ÁREA: SEGURANÇA
ÚLTIMA REVISÃO: 20/02/2025	PRÓX. REVISÃO: 20/02/2026
APROVADOR: Comissão de Privacidade e Segurança	AUTOR: Segurança da Informação

2. NOSSA ABORDAGEM DE SEGURANÇA

A Trinus Co adota medidas rigorosas para proteger suas informações, garantindo que elas sejam tratadas com cuidado e segurança. A política de segurança da informação da empresa é pautada em práticas avançadas que visam preservar a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados, com uma estrutura robusta e monitoramento contínuo para proteção contra ameaças.

3. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES AQUI NA TRINUS?

A Trinus Co implementa um conjunto de controles para manter suas informações seguras em todas as etapas do processo:

1. **Autenticação e Controle de Acesso:** Para garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados, adotamos um processo de autenticação seguro e controle de acessos rigoroso em sistemas e ambientes físicos. Isso inclui senhas, biometria e autenticação multifatorial.
2. **Criptografia:** Utilizamos criptografia avançada para proteger a confidencialidade dos dados armazenados e transmitidos, impedindo que informações sejam acessadas por pessoas não autorizadas.
3. **Prevenção Contra Ameaças:** Protegemos nossos sistemas contra ameaças cibernéticas, como malwares e ataques de phishing, com ferramentas de segurança de última geração que detectam e bloqueiam códigos maliciosos.
4. **Plano de Continuidade de Negócios (PCN):** Para garantir a continuidade das operações, contamos com um Plano de Continuidade de Negócios (PCN), que é revisado e testado regularmente. Esse plano assegura que a empresa possa responder a incidentes de maneira rápida e eficiente, minimizando qualquer impacto para os clientes.

5. **Backup e Recuperação de Dados:** Mantemos um sistema robusto de backup, com cópias regulares das informações, o que garante a recuperação de dados em caso de incidentes.
6. **Monitoramento e Testes de Vulnerabilidade:** Realizamos testes de segurança periódicos, como simulações de phishing e varreduras para identificar vulnerabilidades, além de monitoramento 24 horas, que nos permite responder rapidamente a ameaças emergentes.
7. **Treinamentos e Conscientização:** Acreditamos que a segurança é uma responsabilidade compartilhada. Por isso, realizamos treinamentos regulares e programas de conscientização para que todos nossos colaboradores estejam preparados para identificar e evitar potenciais riscos.

4. DICAS DE SEGURANÇA PARA VOCÊ

Para aumentar a proteção de sua conta e prevenir fraudes, siga essas dicas simples:

- **Use senhas fortes e exclusivas:** Evite senhas óbvias e nunca compartilhe sua senha com ninguém. Habilite a autenticação em duas etapas sempre que disponível.
- **Cuidado com mensagens suspeitas:** Não clique em links nem forneça dados pessoais em mensagens de origem desconhecida ou não solicitada. Bancos não pedem informações confidenciais por e-mail ou SMS.
- **Prefira redes seguras:** Evite acessar o aplicativo do banco em redes Wi-Fi públicas ou desconhecidas. Use apenas conexões confiáveis para transações financeiras.
- **Habilite notificações de conta:** Ative notificações para monitorar movimentações em sua conta. Isso ajuda a identificar transações suspeitas em tempo real.
- **Desconfie de ofertas e promoções:** Verifique a autenticidade de mensagens com ofertas ou benefícios inesperados. Golpes podem ocorrer através de promessas muito vantajosas.

Na Trinus Co, a segurança de suas informações é prioridade. Nosso compromisso é manter seus dados protegidos e garantir a continuidade de nossos serviços com transparência e confiança.

5. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

DATA	AUTOR	DESCRIÇÃO
23/10/2024	Governança de TI e Compliance	Criação do documento.
05/11/2024	GTI – Gisele Kauer	Revisão, adequação jurídico-regulatória e atualização.
08/11/2024	Segurança	Revisão e atualização
24/02/2025	Segurança	Revisão Geral
Xx/02/2025	Comitê de Segurança da Informação e Privacidade	Revisão / Aprovação